

## CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, de Protección de Datos de Carácter Personal y LOPD, CHARLOTTE WILMOT, en adelante "RONDALINGUA" con CIF X4764999C, que los datos facilitados ya sea porque solicita información sobre nuestros servicios o desea contratarlos, necesitamos tratar tus datos personales y de las personas autorizadas que usted nos facilite en este documento. Los datos personales que nos facilite deben ser veraces, completos, exactos y actualizados, por lo que cualquier modificación en los mismos debe comunicarla sin dilación.

### ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Los habrá proporcionado directamente o habremos accedido a los mismos a raíz de sus consultas, solicitudes, o contrataciones de servicios en RONDALINGUA realizados anteriormente.

### Tipos de datos solicitados

Datos de identidad que incluyen su nombre, NIF, fecha de nacimiento y sexo, datos de contacto incluyendo la dirección postal de su hogar / trabajo, dirección de correo electrónico y número de teléfono, imagen y datos bancarios.

### ¿Para qué tratamos sus datos personales ?

- Tratamos tus datos con la finalidad de atender tu solicitud de información sobre nuestros servicios de formación, y si formalizas la contratación de cualquiera de los mismos, necesitaremos tratar, además, documentación que acredite tu identidad, en función del servicio que desees contratar.
- Para la gestión administrativa, fiscal, de facturación del servicio y contable y para conseguir, eficaz y plenamente, el cumplimiento de la prestación de servicios de Educación y formación.
- Para la promoción de nuevos servicios y ofertas, pudiendo comunicarse telefónica o telemáticamente contigo en un futuro o enviarte información mediante cualquier medio físico o electrónico, cuando hayas prestado el consentimiento expreso para ello.
- Para la promoción comercial en los sitios web y redes sociales administradas por RONDALINGUA, pudiendo usar tu imagen, habiendo prestado el consentimiento expreso para ello.

### ¿Con quién compartimos tus datos personales?

- Terceras empresas o proveedores de servicios en cuanto sea necesaria su intervención para la prestación de servicio y que actúan, en todo caso, de conformidad con las instrucciones emitidas por RONDALINGUA para el adecuado tratamiento de sus datos.
- Otras Academias para intercambio de alumnos para clases de Speaking.
- Entidades colaboradoras como ACEIA, Cambridge Assessment English, ACADE o FECEI
- con plataformas de medios sociales, que incluyen, entre otros, Facebook, twitter, youtube, Google, Google Analytics en formas pseudonimizadas o anonimizadas
- Organismos Públicos competentes, Administración tributaria, jueces y tribunales, cuando la empresa tenga la obligación legal de comunicarlos.

### ¿Cuánto tiempo mantendremos sus datos personales?

Conservaremos sus datos o los del menor mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesario para tal fin, mantendremos bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento, hasta un máximo de 5 años. Transcurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

### ¿Qué derechos tiene sus datos y como puede ejercerlos?

Junto al derecho a ser informado de la forma en la que lo estamos haciendo en esta cláusula, tiene los siguientes derechos: Derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad. Para ejercer dichos derechos puede hacerlo dirigiendo un escrito a Calle Almendra 62, 29400 Ronda, Málaga, o al e-mail: [info@rondalingua.com](mailto:info@rondalingua.com)

-