

## Reserva plaza

- Antigu@s alumn@s - abonando mensualidad de septiembre / octubre.
- Nuev@s alumn@s - abonando matrícula y mensualidad de septiembre /octubre.
- Al abono no es reembolsable.
- **Materiales y libros se cobran aparte.**

## Cuotas

- La persona que firme la matrícula será el responsable del pago de la cuota.
- El pago de una cuota no representa el pago de las horas lectivas de dicho mes en particular, sino que corresponde a una fracción del precio total del curso, dividido en plazos mensuales o trimestrales. Dichos pagos no son reembolsables.
- Se entiende que el/la alumn@ se matricula en el curso completo desde la fecha de la matrícula y se compromete a cumplir los pagos correspondientes hasta que termine el curso.

## Duración de los cursos y horas lectivas Standard

**Fecha Inicio: 15/09/2025 Fecha Fin: 19/06/2026**

Kids & Teens: 69 / Adultos: 100

- Las festividades y vacaciones están contempladas en el calendario del curso. **Nunca se cobran, por lo que no son recuperables.**
- Las matrículas de examen **NO** están incluidas.
- Una vez abonada la mensualidad correspondiente, no se devolverá por causas ajenas a Rondalingua.
- Pagos trimestrales – no reembolsable

## Ausencia. En caso de...

- Enfermedad: Se cobrará la mensualidad completa, o con previo aviso se cobrará la parte proporcional del mes a 7.50€ / hora.
- Largo plazo: No sería posible garantizar la plaza del/la alumn@. Para ello, se debe abonar el **50%** correspondiente de cada mensualidad.
- Si no se informa a la dirección, será necesario abonar el mes completo, aunque el / la alumn@ no haya asistido a las clases.

## Baja

- Para informar de la baja del curso es necesario informar en secretaría **7 DÍAS ANTES** que empieza el mes siguiente. De lo contrario se debe abonar la cuota del mes completo. En el caso de que no se pueda comunicar en persona, se debe hacer mediante un correo electrónico a [secretaria@rondalingua.com](mailto:secretaria@rondalingua.com)

## Descuentos

- El descuento se aplica a la cuota menor.
- Los descuentos **NO** son acumulables y solo aplicables a familiares directos: padres, hijos y hermanos.
- Anuales. Carnet Joven – 50% en la matrícula o 10% del precio de curso completo – pagando en una sola cuota.

## Procedimientos de Pago

- La cuota mensual se paga entre el día 1 y 10 del mes correspondiente.

## Opciones de pago

- Domiciliación bancaria. (recomendada),**
- Pago trimestral en efectivo o con tarjeta / transferencia.**

# Términos y Condiciones 2025 – 2026

**Pago mensual - Bizum / transferencia bancaria** → Sin cargos adicionales.

**Pago mensual en efectivo o con tarjeta** → Sujeto a un cargo adicional de **0,50 € por transacción**.

Número de cuenta: ES26 0049 2556 61 2494277180.

## Devoluciones de recibos domiciliados

- En caso de devolución de un recibo domiciliado, por causas no imputables al Centro, el/la alumn@ deberá abonar un recargo de **5 €** en concepto de gastos de gestión bancaria.

## Horarios

- No podemos garantizar que el horario no cambie durante el curso académico, siempre que sea por el bien de los alumnos y el centro.
- No están permitidos los cambios de clase sin previamente haber consultado con la dirección del centro.

## Organización del curso

- Las clases presenciales se realizan en el centro Rondalingua.
- Es necesario un mínimo de 5 alumnos para empezar / mantener un grupo. En caso de que haya menos alumnos, y no se pueda ubicar a los mismos en otro grupo, se reducirá el número de horas de clases en el mes. La reducción se aplicará de la siguiente manera. 4 alumnos: 25% / 3 alumnos: 40% / 2 alumnos: 50%
- El curso podrá impartirse de forma presencial, por aula virtual o a distancia. Salvo que se indique lo contrario, el Centro podrá elegir la modalidad por razones organizativas.
- Las clases presenciales se ajustarán a las medidas sanitarias vigentes frente al COVID-19 (uso de mascarillas, distancia de seguridad, etc.)
- Si no fuera posible cumplir dichas normas, o en caso de confinamiento o cese de actividad decretado por las autoridades, el Centro podrá sustituir total o parcialmente las clases presenciales por formación online, sin que ello suponga cambios en el precio del curso. Esta posibilidad ya ha sido contemplada al fijar las tarifas.

## Cierre por circunstancias excepcionales ajenas

- En caso de que se produzcan circunstancias excepcionales fuera del control de Rondalingua incluyendo, pero no limitándose a, alertas rojas oficiales emitidas por las Autoridades Meteorológicas o Protección Civil, apagones generalizados, interrupciones en los servicios básicos o cualquier otra situación de fuerza mayor, el centro se reserva el derecho de suspender temporalmente su actividad por motivos de seguridad y/o imposibilidad material de continuar el servicio.
- En estos casos, **las clases afectadas no serán recuperables ni reembolsables**, ya que se consideran situaciones extraordinarias ajenas a la voluntad y gestión del centro.
- No obstante, si la suspensión de la actividad presencial se prolongase en el tiempo, Rondalingua se compromete a ofrecer las clases de forma online, siempre y cuando la situación lo permita, para garantizar la continuidad del aprendizaje.

- Se informará a las familias y alumnos con la mayor antelación posible a través de los **canales oficiales de comunicación**.

La responsabilidad del centro para con los niños será únicamente durante su horario lectivo particular.

#### Recogida de alumn@s

Únicamente las personas previamente autorizadas por las familias podrán recoger al/a la alumn@. El Centro se reserva el derecho de no entregar al/la alumn@ a ninguna persona no incluida en dicha autorización.

#### Contacto con el equipo docente

- Será posible tener tutoría con el profesor/a pidiendo cita previa en secretaría.
- **Esta opción será posible una vez al trimestre. Salvo caso importante/extremo.**

A través de la APP del centro se podrá tratar, en todo momento, cualquier tema que se considere.

#### Entrega de materiales

- Los alumn@s estarán informados de los materiales didácticos que se utilizarán durante el curso, al igual que de su precio. Dicho material didáctico correrá por cuenta del alumno (si no se especifica lo contrario) y podrá adquirirse a través del centro, o en cualquier librería o establecimiento que disponga de él. El material es necesario para el correcto funcionamiento de las clases, y en ningún momento podrá tratarse de material fotocopiado.
- Los materiales didácticos se entregarán dentro de los 10 días desde que el/la alumn@ empiece a asistir a clases.

#### Comportamiento:

- Todos nuestros usuarios deben tratar a los demás como quieren que les traten. No aceptamos ninguna discriminación por género, raza, sexualidad, apariencia, nacionalidad, capacidad, edad, etc.
- Pedimos que nuestros alumnos respeten los materiales y bienes del centro. En caso de que veamos que el/la alumn@ ha dañado algo, correrá con el gasto de reponer el mismo.

#### Comunicación:

- Toda la comunicación del centro será a través de la aplicación. Cada madre / padre / alumno (mayor de edad) debería descargar la aplicación.

#### Tablón de Información Publico

**La Denominación:** Rondalingua

**Razón social y Encargada:** Charlotte Wilmot

**Número de Identificación Fiscal:** X4764999C

**Número de Teléfono:** 951 08 35 17

**Dirección postal:** Calle Almendra 62, Ronda, 29400, Málaga.

**Dirección de correo electrónico de la encargada:**

charlottewilmot@rondalingua.com

**Dirección de correo electrónico del centro:**

info@rondalingua.com

## Términos y Condiciones 2025 – 2026

Centro de enseñanza de idiomas presencial de inglés y español.

#### Apertura al Alumnado

Septiembre a Junio (inclusive)

De lunes a jueves: 09:30 - 13:00 / 15:45 - 20:30

Viernes: 09:30 - 13:00

Julio y agosto. De lunes a jueves: 09:30 - 13:00

#### Atención al público

Septiembre a junio. De lunes a jueves:

09:30 - 13:00 & 16:00 - 20:00. Viernes 09:30 - 13:00

Julio y agosto

De lunes a jueves: 09:30 - 13:45

\* sujeto a cambios

#### Información General

Las enseñanzas incluidas en el ámbito de aplicación del Decreto por el que se regulan los derechos a la información y a la protección de los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que imparten enseñanzas no oficiales que son impartidas por este centro tienen la consideración de enseñanzas no oficiales y no conducentes a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.

Los documentos informativos específicos de cada una de las enseñanzas impartidas, los precios y las modalidades de pago están a disposición del público en la zona de atención o información a las personas usuarias.

El texto completo del Decreto por el que se regulan los derechos a la información y a la protección de los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que imparten enseñanzas no oficiales se encuentra a disposición del público y del alumnado en la zona de atención o información a las personas usuarias de cada centro y sede.

Las personas usuarias tienen derecho a solicitar la entrega de factura por el importe total de las enseñanzas o servicios recibidos, así como por las cantidades que se entregan parcialmente a cuenta de las mismas.

Se dispone de una copia del convenio suscrito como centro preparador de exámenes de [Cambridge, Trinity...] para su consulta por parte de las personas usuarias.

#### ENSEÑANZAS QUE SE IMPARTEN:

| Materia | Enseñanza  | Modalidad  |
|---------|--|------------|
| Inglés  | Cursos de inglés para niños, jóvenes y adultos para adquirir competencias lingüísticas del Marco Común de Referencia Europeo de las Lenguas  | Presencial |
| Español | Cursos de español para niños, jóvenes y adultos para adquirir competencias lingüísticas del Marco Común de Referencia Europeo de las Lenguas | Presencial |