

## FAQ – LOPIVI en Rondalingua Proceso · Quién · Cómo

### PROCESO

#### ¿Qué pasa si se detecta o se sospecha una situación de violencia?

Se activa de forma inmediata el **Protocolo de Protección a la Infancia de Rondalingua**, conforme a la LOPIVI.

La prioridad absoluta es **proteger al menor**.

#### ¿Quién decide qué pasos se siguen?

El **Coordinador/a de Bienestar y Protección** valora la situación y decide las actuaciones necesarias, siguiendo el protocolo interno y la legislación vigente.

#### ¿Se avisa siempre a las familias?

Sí, **salvo** cuando hacerlo pueda poner en riesgo al menor o interferir en una investigación (por ejemplo, si la familia es la presunta responsable). En esos casos, se actúa directamente a través de las **autoridades competentes**.

#### ¿Se avisa a la policía o a servicios sociales?

Cuando existen **indicios razonables de delito o riesgo grave**, la ley obliga a comunicarlo a las autoridades correspondientes.

### ¿QUIÉN?

#### ¿Quién puede comunicar una preocupación o sospecha?

Cualquier persona:

- Familias
- Alumnado
- Profesorado
- Personal de la academia


No hace falta "estar seguro". **La sospecha es suficiente para comunicar.**

#### ¿Quién gestiona estos casos en la academia?

El **Coordinador de Bienestar y Protección**, figura exigida por la LOPIVI y designada por la Dirección:

**Jaime López**

 [jaimelopez@rondalingua.com](mailto:jaimelopez@rondalingua.com)

 667 700 152

#### ¿El profesorado investiga los casos?

No. El profesorado **observa, escucha y comunica**, pero **no investiga ni interroga**.

La gestión corresponde exclusivamente al Coordinador.

## ¿CÓMO?

### ¿Cómo puedo comunicar una preocupación como familia?

Puedes hacerlo:

- Directamente al **Coordinador de Bienestar y Protección**
- A través de **Dirección o del profesorado**, que trasladará la información de forma inmediata

Siempre con **confidencialidad, respeto y sensibilidad**.

### ¿Cómo se protege al menor durante el proceso?

- Evitando la exposición al presunto agresor
- Reduciendo al mínimo las veces que tenga que contar lo ocurrido
- Acompañándolo emocionalmente
- Garantizando un entorno seguro dentro de la academia

### ¿Qué ocurre con la información que se comparte?

Se trata con **máxima confidencialidad**, cumpliendo la normativa de protección de datos. Solo se comparte con las personas o entidades **estrictamente necesarias** para proteger al menor.

### ¿Y si mi hijo/a solo necesita hablar o pedir ayuda?

Puede dirigirse a cualquier adulto de confianza en la academia o directamente al Coordinador. En Rondalingua fomentamos un entorno donde **hablar siempre es seguro**.

### Un mensaje importante para las familias

La LOPIVI no es solo una obligación legal: es un **compromiso real con el bienestar de vuestros hijos e hijas**.

En Rondalingua, **prevenir, escuchar y actuar** forma parte de nuestra manera de educar.